

СПРОВЕДЕНИ АКТИВНОСТИ ВО РАМКИ НА ПРОЕКТОТ „СИСТЕМ ЗА МИКРОУЧЕЊЕ“ ВО ТЕКОТ НА 2012 ГОДИНА

Министерството за информатичко општество и администрација воведува технолошки напреден систем за Микроучење кој ќе се користи како комплементарен систем за учење на класичниот начин на спроведување на обуките во администрацијата. Истиот подразбира континуирано учење на работното место на најважните содржини од одредена област, со цел одржување на знаењата и вештините на државните службеници стекнати преку генеричките обуки. Овој вид на учење е овозможен од развиено софтверско решение (KnowledgePulse) кое на индивидуалниот персонален комјутер на службеникот му овозможува да следи курсеви и да учи по пат на одговарање на прашања.

Во согласност со проектниот план за воспоставување Центар на знаење преку систем за микроучење во Министерството за информатичко општество и администрација, со поддршка на Германското друштво за интернационална соработка (GIZ), а во соработка со Research Studios Austria, во рамки на досегашната реализација на проектот, во текот на 2012 година, преземени се серија активности:

- Се воспостави соодветната ИТ инфраструктура во Министерството за информатичко општество и администрација. (Серверот KnowledgePulse е интегриран на постоечката информатичка инфраструктура во Министерството за информатичко општество и администрација. KnowledgePulse серверот е соодветно надграден со подобрени функционалности што беа направени после фазата на тестирање; во него се внесени сите курсеви и корисници, подготвени се соодветни материјали за негово користење; спроведени се обуки за администраторите и истиот, без проблеми се употребува. KnowledgePulse клиентската апликација е преведена и истата се користи од страна на вработените во Министерството за информатичко општество и администрација, но и во останати институции од каде државни службеници следеа генерички обуки во организација на Министерството за информатичко општество и администрација со помош на KnowledgePulse, како дополнителна алатка за учење.)

- Се креираа соодветни прирачници и упатства. (Подготвени се материјали за обука за микроучење, Прирачник за користење на серверот KnowledgePulse (KP Server Manual), Прирачник за креирање на содржина за учење во системот KnowledgePulse (MicroContent Authoring Handbook) и Упатство за стартување на KnowledgePulse за Windows (QuickStartGuide for KP for Windows), на македонски и англиски јазик.)

- Се креираа содржини за повеќе курсеви за микроучење. („Вовед во микроучење“, „Проекти на Министерството за информатичко општество и администрација“, „Закон за јавни набавки“, „Закон за електронско управување“, „Управување со човечки реурси“, „Антикорупциски мерки и етика во државната служба“, „Управување со проектен циклус“, „Нема погрешна врата“ и „Закон за општа управна постапка во делот на прибирање и размена на документи“)

-Се спроведе пилот за микроучење за вработените во Министерството за информатичко општество и администрација. (Сите вработени од Министерството за информатичко општество и администрација во периодот од 24-ти септември до 5-ти октомври 2012 година имаа можност да следат два курса со помош на KnowledgePulse: „Вовед во микроучење“ и „Проекти на Министерството за информатичко општество и администрација“. Евалуацијата на овој пилот беше позитивна и охрабрувачка и истата покажа дека на службениците им се допадна лесното учење и високата флексибилност на учењето со KnowledgePulse, можноста да научат за проектите и новините во Министерството за информатичко општество и администрација, повторувањето на материјалот и вкупното искуство на учење.)

-Се спроведе пилот на микроучење за генеричките обуки со државни службеници од останатите институции. (Во контекст на успешно спроведување на проектот, Министерството за информатичко општество и администрација овозможи државните службеници кои претходно биле учесници на генеричка обука, да го продолжат процесот на учење на работното место на најважните содржини од областа со помош на KnowledgePulse, а со цел одржување на знаењата и вештините стекнати преку генеричките обуки. Како дел од оваа активност, во периодот ноември-декември 2012 година, учесниците на генеричките обуки за „Закон за јавни набавки“, „Закон за електронско управување“, „Антикорупциски мерки и етика во државната служба“, и „Закон за општа управна постапка во делот на прибирање и размена на документи“ имаа можност да ги следат овие курсеви и со помош на KnowledgePulse.)