

## ПИЛОТ ЗА МИКРОУЧЕЊЕ ЗА ВРАБОТЕНИТЕ ВО МИОА

Како дел од пошироката цел за воспоставување на Центар на знаење преку систем за Микроучење во МИОА, се спроведе пилот за Микроучење за вработените во Министерството, со цел да се развијат и стандардизираат процедури за понатамошно спроведување на Микроучењето врз основа на искуството и резултатите од евалуацијата од оваа прва воведна употреба на КП за учење во МИОА.

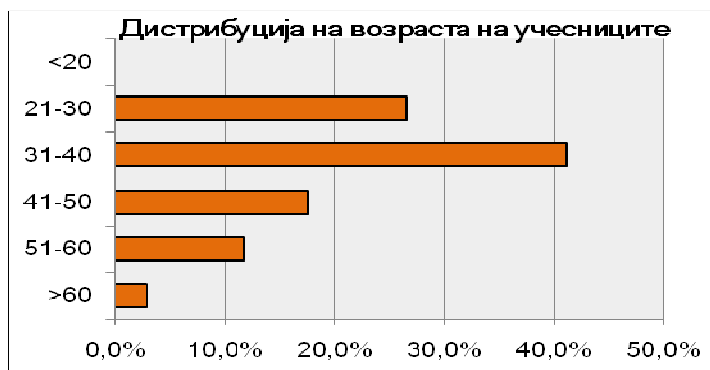
Заради спроведување на пилотот, Тимот задолжен за Микроучење одржа презентации за сите вработени во МИОА со цел да ги запознае со Микроучењето и начинот на употреба на системот КП. Воедно разви и два курса - „Вовед во Микроучење“ и „Проекти на МИОА“, со стратегија за повторување на материјалот по 2 пати, и ги покани сите вработени да ги следат овие курсеви во времетраење од 2 недели, во периодот од 24-ти септември до 5-ти октомври 2012 година. Вработените во Државниот управен инспекторат, поради нивната локација во различни градови во државата, не беа дел од пилотот, а за нив се изработени посебни курсеви кои ќе може да ги следат од 26-ти ноември до 17-ти декември 2012 година.

По завршувањето на периодот назначен за учење, користењето на КП во МИОА беше евалуирано од страна на експертите од RSA, врз основа на *два извори на податоци*.

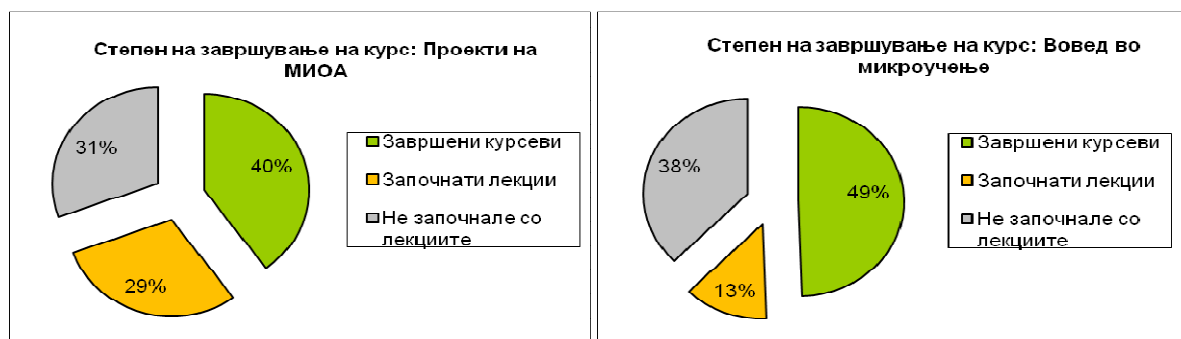
1. *Статистиката за учење што ја продуцира серверот на KnowledgePulse* за сите 85 корисници. Тоа вклучува: број на користени картчки за учење, процент на завршени курсеви и статистика за активноста при учењето, што овозможува увид во тоа како КП бил користен во текот на периодот назначен за учење, и
2. *On-line евалуационен прашалник* кој што беше креиран за оваа цел (34 службеници го одговориле, т.е. 40% од тие кои учеле со КП)

### Резултатите од евалуацијата го покажаа следното:

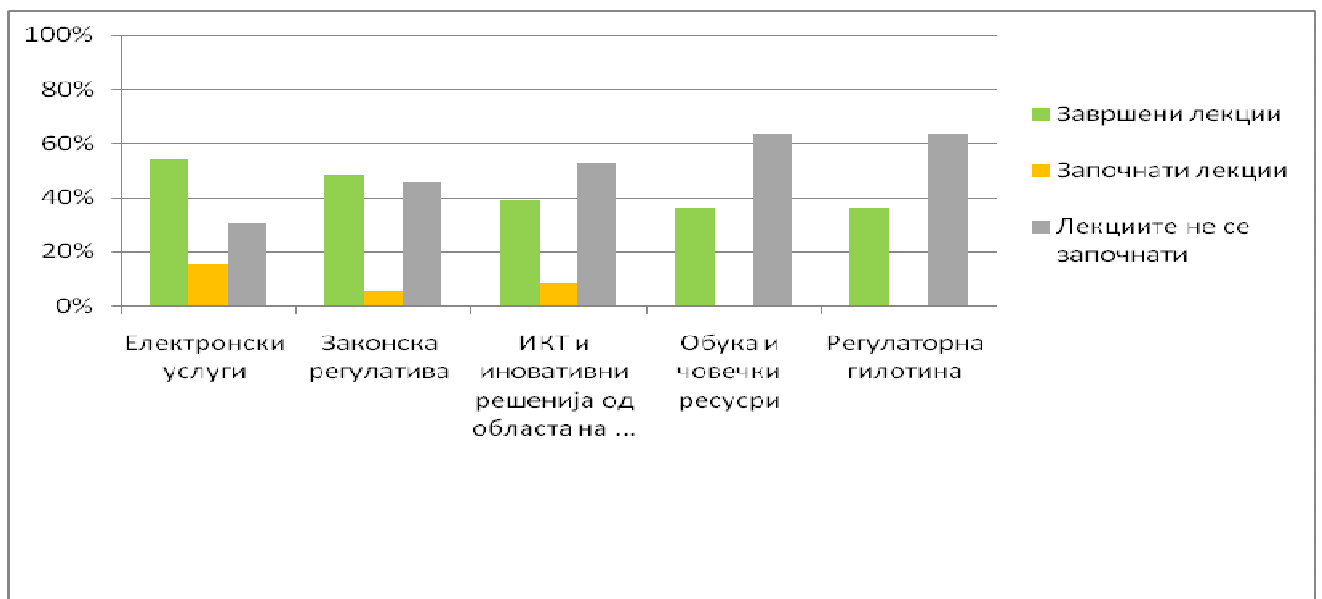
- **Околу 70% од државните службеници учеле со помош на KnowledgePulse и секој учесник пристапил кон вкупно 122 картчки за учење во просек.** Ова е извонредно висок процент во случај кога се работи за учење со помош на информатички технологии, односно за сите типови на е-учење.;
- **82 % од службениците кои одговориле на прашалникот претходно присуствувале на презентацијата за Микроучење, 35% од нив претходно користеле некаков тип на е-учење, а 41% никогаш претходно немале искуство со е-учење.;**
- **Возраста на службениците кои одговориле на прашалникот е како што следи:**



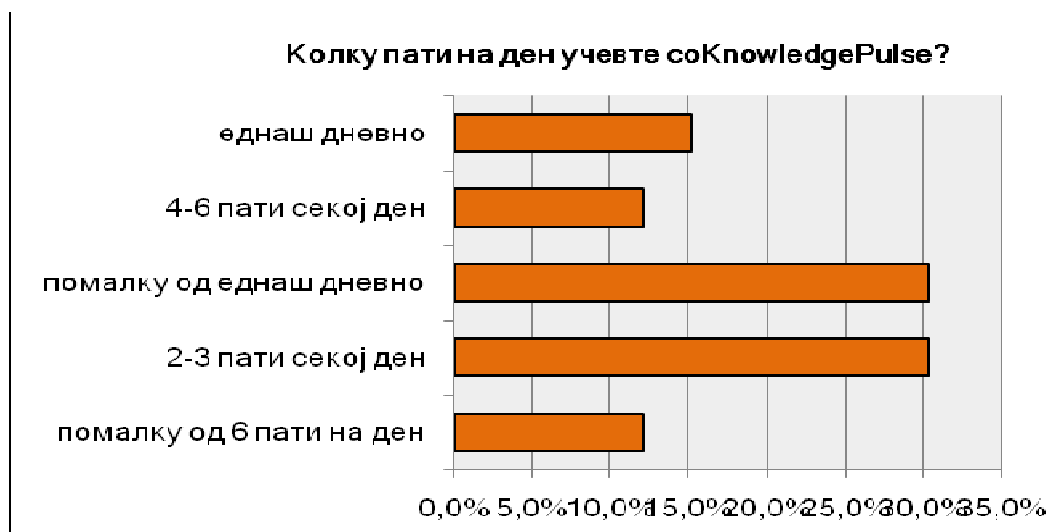
- **50% од корисниците завршиле барем еден од двата курса;**



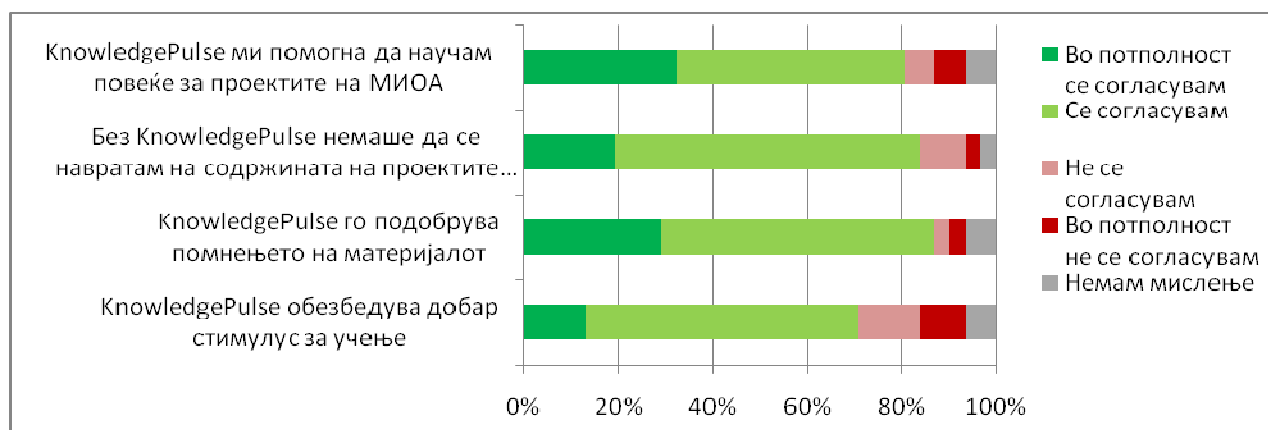
- Забележан е пад во бројот на комплетирање на лекциите во рамки на курсот за „Проекти на МИОА“ за чие завршување беше потребно да се поминат 5 лекции. Околу 70% од корисниците изјавиле дека започнале со првата лекција (Електронски услуги) и 80% од нив истата ја комплетирале и започнале со втората лекција (Законска регулатива). Бројот на лица што ги комплетирале лекциите 2 и 3 е во пад (11% односно 17%), но понатаму не се намалува кај лекциите 4 и 5. Корисниците што ги започнале лекциите 4 и 5, истите и ги завршиле.;



- 84% од службениците кои одговориле на прашалникот изјавиле дека немало да го повторат материјалот без KnowledgePulse;
- KnowledgePulse добро се интегрира во секојдневните активности на службениците: 54% од лицата кои одговориле на прашалникот го користеле КП барем 2-3 секој ден;



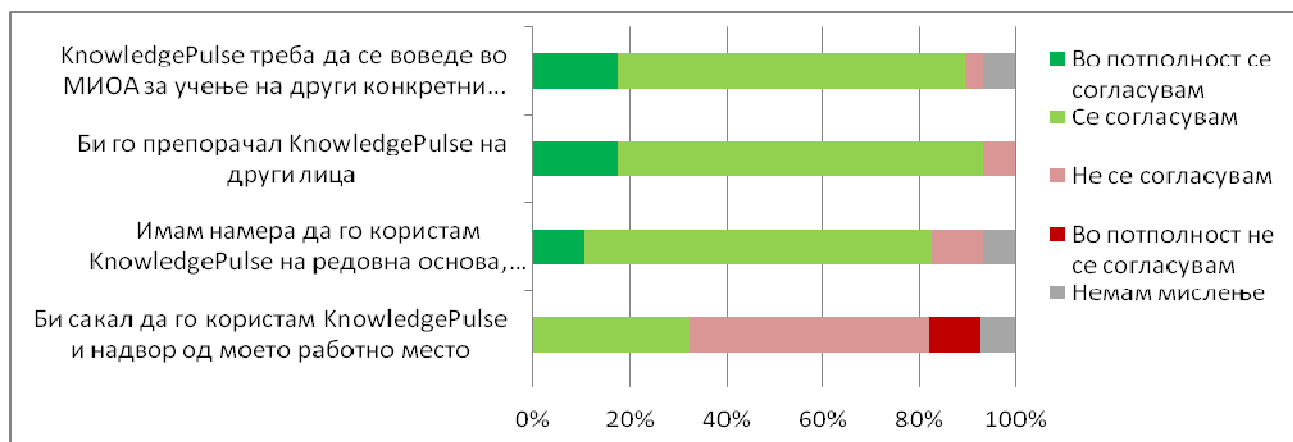
- 100% од лицата кои одговориле на прашалникот сметале дека KnowledgePulse е лесен за користење;



- Анализата на отворените прашања покажа дека на учесниците особено им се допаднало лесното учење и иновативниот пристап на KnowledgePulse. Дел од коментарите за тоа што им се допаднало на корисниците се: *‘едноставноста на стекнување ново знаење’, ‘иновативно е’, ‘можноста да научам повеќе за содржината на проектите на МИОА, особено за оние за кои претходно не сум обрнувал доволно внимание’, ‘можноста сам да ја управувам временската рамка и бројот на прашања, ‘можноста да се учи тогаш кога сакаш да научиш нешто ново’, ‘техниката на повторување, повторувањето на прашањата’, ‘можноста да се учи на начин што е интересен за државните службеници’, ‘можноста да се учи додека си на работно место’, ‘начинот како микроучењето беше имплементирано’* итн.

**На службениците им се допадна лесното учење и високата флексибилност на учењето со KnowledgePulse, можноста да научат за проектите и новините во МИОА, повторувањето на материјалот и вкупното искуство на учење**

- Учесниците гледаат простор за подобрување на содржините и прилагодување на содржините со нивото на нивните предзнаења;
- Позитивно се изјаснија за користењето на КП во иднина: големо мнозинство од службениците се изјасни дека би сакале да го користат KnowledgePulse за учење во иднина, а 89% сака KnowledgePulse да се воведо во МИОА.



- Врз основа на резултатите од евалуацијата, Тимот задолжен за Микроучење разви препораки за понатамошни подобрувања кои ќе бидат земени во предвид при идното спроведување на курсеви со помош на КП во државната служба.
- Во однос на специјализираните обуки за МИОА, Министерството ќе воведи практика на редовно месечно активирање на нов курс за своите вработени.